

## 分析のご依頼に際してのご確認事項

弊社で分析試験を受託させていただく際に、あらかじめご了解いただきたい事項を記載いたしましたので、ご依頼に際してご一読いただきますようお願い申し上げます。

### 【分析試験の受託】

・弊社が、試験目的、試験方法、検体、納期等に関して不可能または不適切と判断する内容の分析試験については、受託に応じられない場合があります。

また、受託受付後、不適切であることが判明した場合や、不適切な変更要求があった場合、分析試験を中止させていただきます。

・試料の特別な保存方法や取扱方法の指定がある場合は、受託に応じられない場合があります。

・天災地変その他弊社の責帰することのできない事由により受託した分析試験の遂行が困難になった場合は、ご依頼者と弊社との協議の上、その措置を決定するものといたします。

### 【分析試験の検体】

・検体並びに本検体の分析に必要な技術情報及び資料は無償でご提供いたします。なお、検体送付時の送料は、ご依頼者のご負担とさせていただきます。

また、運送中の事故につきましては当該運送業者の管理であり、弊社としては責任を負いかねます。

・検体が危険物等の場合は、受託に応じられませんのでご了承願います。

なお、ご連絡なくこれらの検体により人的あるいは物的な被害を弊社が被った場合には、損害賠償請求させていただきます場合があります。

・検体は原則として返却いたしません。もし残余検体の返却をご希望の場合、あらかじめお申し出下さい。

なお、検体返却時の送料はご依頼者のご負担とさせていただきます。

また、運送中の事故につきましては当該運送業者の管理であり、弊社としては責任を負いかねます。

・検体は受付時に返却のご希望がない限り、廃棄させていただきます。

但し、著しく多量で弊社で廃棄できない検体については、依頼者の費用負担にてお引取りいただきます。

### 【受付後の変更・中止】

・分析試験受付後の変更・中止につきましては、その旨をご連絡願います。

なお、それまでに発生した費用につきましては実費精算とさせていただきます。

・検体固有の事由により分析不能となることがありますのであらかじめご了承願います。

### 【非排他的受託】

・弊社は、ご依頼いただいた分析試験と同一または類似した分析業務を他の顧客に対して実施する可能性があります。

弊社は受託業務に関して、ご依頼者に対し排他的約束はいたしかねます。

### 【報告予定日】

・報告予定日をお約束した場合であっても、状況により遅れることがありますので、ご了承願います。

### 【分析試験料金】

・銀行振込等、分析試験料金のお支払いに関わる手数料は、ご依頼者のご負担とさせていただきます。

・支払は、原則として報告書受領後 30 日以内といたします。

### 【分析試験の報告書】

・分析依頼書類へご記入頂いたご連絡先、ファクシミリ番号等の記入間違いによるトラブルにつきましては、弊社としては責任を負いかねます。

- ・報告書の送付中の事故につきましては当該運送業者の管理であり、弊社としては責任を負いかねます。
- ・報告書の再発行は、発行後1年以内に限ります。

#### 【分析試験の報告書の掲載使用】

・分析試験の報告書及び試験データはご依頼者に帰属いたしますが、商品、ラベル、チラシ等に弊社名とともに結果を掲載する場合（電磁的方法による掲載を含む）は、事前に弊社の書面による承認を得るものとします。

なお、ご依頼者の作成した掲載物に起因する紛議または経済的負担に関して、弊社は一切の責任を負いません。

・上記事前のご連絡なく貴社の作成した掲載物により、弊社の名誉、信用が大きく傷つけられた場合は、法令の定めるところに従い損害賠償請求措置をとります。

#### 【分析試験結果及び分析試験の報告書に関する免責】

・ご依頼者が分析試験結果を利用することにより生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

また、分析試験結果及び分析試験の報告書に起因する紛議または経済的負担に関して弊社は一切の責任を負いません。

・弊社の分析試験の方法もしくは報告書の内容に手落ちもしくは誤りがあったときまたは弊社の責に帰すべき事由による納期遅延のときは、弊社は、ご依頼者と協議の上、弊社の費用負担のもとに分析試験をやり直すか、ご依頼者から支払われる分析試験料金額を限度額としてご依頼者が被った損害を賠償するものとし、これ以外の責を負いません。

・弊社は、分析試験の結果が第三者の知的財産権に抵触しないことを保証しません。

#### 【ノウハウ】

・測定方法の詳細等で、弊社のノウハウに属することに関しては、お問い合わせいただいてもお答えできない場合もございます。

#### 【その他】

・以上の事項に関して疑義が生じた場合、ご依頼者及び弊社は誠意をもって協議のうえ解決に当たるものとします。

・弊社の受託事業活動の過程で収集した個人情報、事業活動及びサービス提供とこれに付随する業務を行う目的の範囲内で利用させていただきます。

・弊社は、弊社の受託事業活動やサービス提供の過程で、氏名、連絡先、勤務先等の個人情報を書面、電子媒体、ウェブ等を介して収集します。

以上